



**Speriamo che tu non abbia mai bisogno di questo pdf ma, se mi stai leggendo, probabilmente qualcosa è andato storto. Non temere, siamo qui per aiutarti!**

#### **LE REGOLE PER IL RESO PERFETTO:**

- 1 La merce resa non deve essere stata usata, manomessa o danneggiata.
- 3 La merce rispedita deve pervenire con il suo imballaggio originale sigillato nuovamente.
- 4 La merce rispedita deve essere accompagnata del presente modulo di reso, compilato in tutte le sue parti.
- 5 Accettiamo resi entro 14 giorni dalla data di consegna della merce.
- 7 Per il diritto di recesso potrai scegliere qualsiasi vettore per la restituzione degli articoli. Non dovrà dunque essere necessariamente usato lo stesso corriere scelto da noi.

#### **COME EFFETTUARE IL RESO?**

1. Stampa questo pdf, completa il modulo sottostante e ricorda di inserirlo nel pacco.
2. Mandaci il prodotto da restituire (scegliendo il corriere che preferisci) a questo indirizzo:

Mida Tessile S.R.L.  
Via trani 35/1  
76121 Barletta  
Italy

#### **MODULO DA COMPILARE**

N. Ordine ( è composto da 5 numeri ed inizia con #10...)	
Nome e Cognome	
Indirizzo e numero civico	
Città	
CAP	
n. telefonico	

Nome del prodotto da restituire	
Colore	
Taglia	

#### **Perché stai restituendo questo prodotto?**

- Non sono soddisfatto del colore o della taglia
- Il prodotto è danneggiato (es: macchie, strappi, buchi ecc.)
- Altro. Si prega di precisare \_\_\_\_\_

#### **Come desideri procedere con il reso?**

- Vorrei ricevere il rimborso
- Vorrei cambiare il prodotto che sto mandando con qualcos'altro (specificare il nome del nuovo prodotto, colore e taglia) \_\_\_\_\_

Non appena riceveremo il tuo pacco, procederemo al rimborso o al cambio in meno di 5 giorni lavorativi.

**A causa delle restrizioni legate alla pandemia COVID, abbiamo accesso limitato al nostro laboratorio perciò, sfortunatamente, potremmo concludere la pratica con qualche giorno di ritardo.**

Ricorda che le spese di spedizione sono a tuo carico e che, dal momento in cui spedisce il pacco, non siamo più responsabili in caso il pacco dovesse essere smarrito.

Se hai ulteriori domande, non esitare a contattarci!