



Speriamo che tu non abbia mai bisogno di questo pdf ma, se mi stai leggendo, probabilmente qualcosa è andato storto. Non temere, siamo qui per aiutarti!

LE REGOLE PER IL RESO PERFETTO:

- 1 La merce resa non deve essere stata usata, manomessa o danneggiata.
- 3 La merce rispedita deve pervenire con il suo imballaggio originale sigillato nuovamente.
- 4 La merce rispedita deve essere accompagnata del presente modulo di reso, compilato in tutte le sue parti.
- 5 Accettiamo resi entro 14 giorni dalla data di consegna della merce.
- 7 Per il diritto di recesso potrai scegliere qualsiasi vettore per la restituzione degli articoli. Non dovrà dunque essere necessariamente usato lo stesso corriere scelto da noi.

COME EFFETTUARE IL RESO?

1. Stampa questo pdf, completa il modulo sottostante e ricorda di inserirlo nel pacco.
2. Mandaci il prodotto da restituire (scegliendo il corriere che preferisci) a questo indirizzo:

Mida Tessile S.R.L.
Via trani 35/1
76121 Barletta
Italy

MODULO DA COMPILARE

N. Ordine (è composto da 5 numeri ed inizia con #10...)	
Nome e Cognome	
Indirizzo e numero civico	
Città	
CAP	
n. telefonico	

Nome del prodotto da restituire	
Colore	
Taglia	

Perché stai restituendo questo prodotto?

- Non sono soddisfatto del colore o della taglia
- Il prodotto è danneggiato (es: macchie, strappi, buchi ecc.)
- Altro. Si prega di precisare _____

Come desideri procedere con il reso?

- Vorrei ricevere il rimborso
- Vorrei cambiare il prodotto che sto mandando con qualcos'altro (specificare il nome del nuovo prodotto, colore e taglia) _____

Non appena riceveremo il tuo pacco, procederemo al rimborso o al cambio in meno di 5 giorni lavorativi.

A causa delle restrizioni legate alla pandemia COVID, abbiamo accesso limitato al nostro laboratorio perciò, sfortunatamente, potremmo concludere la pratica con qualche giorno di ritardo.

Ricorda che le spese di spedizione sono a tuo carico e che, dal momento in cui spedisce il pacco, non siamo più responsabili in caso il pacco dovesse essere smarrito.

Se hai ulteriori domande, non esitare a contattarci!